

PIANO DEGLI OBIETTIVI 2022

ATTIVITA' DI SVILUPPO			
Missione / programma: 2.2 La città fluida			
Settore : SVILUPPO AMBIENTALE [0560]			
Responsabile : MELONE DOMENICO			
Titolo Obiettivo : (14) La città fluida - Protezione civile - parte Settore Sviluppo Ambientale			
L'obiettivo si articola nei seguenti sotto-obiettivi:			
14.1 Piano Generale di Protezione civile - Piano di evacuazione per la città di Grosseto per il rischio di esondazione del Fiume Ombrone: informazione alla popolazione sulle buone pratiche di prevenzione "non strutturale";			
14.2 Piano Generale di Protezione Civile comunale - redazione ed aggiornamento degli allegati;			
14.3 Redazione del Piano di Emergenza comunale per il Rischio Incendi Boschivi (AIB) e incendi in aree di interfaccia;			
14.4 Piano Generale di Protezione Civile: procedure in emergenza relative al rischio idraulico ed idrogeologico del Fiume Bruna e del reticolo idrico minore - redazione modifiche ed integrazioni;			
FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
1	14.1 PIANO PROTEZIONE CIVILE COMUNALE - PIANO DI EVACUAZIONE FIUME OMBRONE: INFORMAZIONE ALLA CITTADINANZA SULLA DIFFUSIONE DELLA CONOSCENZA E DELLA CULTURA DELLA PROTEZIONE CIVILE IN "AREA ROSSA" <i>Michele Bottai - Servizio Protezione Civile</i>	02/01/2022	31/12/2022
2	14.1 PIANO PROTEZIONE CIVILE COMUNALE - PIANO DI EVACUAZIONE FIUME OMBRONE: ORGANIZZAZIONE E SIMULAZIONE EVENTO DI PROTEZIONE CIVILE IN "AREA ROSSA" <i>Michele Bottai - Servizio Protezione Civile</i>	02/01/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Piano Generale di Protezione Civile - Piano di evacuazione Fiume Ombrone: organizzazione e simulazione evento di Protezione Civile in "Zona Rossa"	Quantità	1,00
3	14.2 PIANO GENERALE DI PROTEZIONE CIVILE COMUNALE - REDAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEGLI ALLEGATI: AGGIORNAMENTO DATI <i>Michele Bottai - Servizio Protezione Civile</i>	02/01/2022	30/09/2022
4	14.2 PIANO GENERALE DI PROTEZIONE CIVILE COMUNALE - REDAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEGLI ALLEGATI: APPROVAZIONE AGGIORNAMENTI <i>Michele Bottai - Servizio Protezione Civile</i>	02/01/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Piano Generale di Protezione Civile comunale - redazione ed aggiornamento degli allegati: Approvazione degli aggiornamenti	Quantità	1,00
5	14.3 REDAZIONE DEL PIANO DI EMERGENZA COMUNALE PER IL RISCHIO INCENDI BOSCHIVI (AIB) E INCENDI IN AREE DI INTERFACCIA: ADOZIONE DELLA PIANIFICAZIONE COMUNALE <i>Michele Bottai - Servizio Protezione Civile</i>	02/01/2022	30/09/2022
6	14.3 REDAZIONE DEL PIANO DI EMERGENZA COMUNALE PER IL RISCHIO INCENDI BOSCHIVI (AIB) E INCENDI IN AREE DI INTERFACCIA: APPROVAZIONE DELLA PIANIFICAZIONE <i>Michele Bottai - Servizio Protezione Civile</i>	02/01/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Redazione del Piano di Emergenza comunale per il Rischio Incendi Boschivi (AIB) e incendi in aree di interfaccia - Approvazione piano	Quantità	1,00
7	14.4 PIANO GENERALE DI PROTEZIONE CIVILE: PROCEDURE IN EMERGENZA RELATIVE AL RISCHIO IDRAULICO ED IDROGEOLOGICO DEL FIUME BRUNA E DEL RETICOLO IDRICO MINORE - AFFIDAMENTO INCARICO ESTERNO <i>Michele Bottai - Servizio Protezione Civile</i>	02/01/2022	30/11/2022
		Unità Misura	Previsto
	Piano Civile Comunale: procedure in emergenza relative al rischio	Quantità	1,00

ATTIVITA' DI SVILUPPO		
Missione / programma: 2.2 La città fluida		
Settore :	SVILUPPO AMBIENTALE [0560]	
Responsabile :	MELONE DOMENICO	
Titolo Obiettivo :	(14) La città fluida - Protezione civile - parte Settore Sviluppo Ambientale	
FASI	Inizio Prev.	Fine Prev.
	Unità Misura	Previsto
idraulico ed idrogeologico del Fiume Bruna e del reticolo idrico minore - Affidamento incarico esterno a soggetto esperto in materia		

ATTIVITA' DI SVILUPPO			
Missione / programma: 3.1 La città dell'aria pulita - La città dell'aria pulita			
Settore : SVILUPPO AMBIENTALE [0560]			
Responsabile : MELONE DOMENICO			
Titolo Obiettivo : (19) La città dell'aria pulita - Ciclo dei rifiuti - parte Settore Sviluppo Ambientale			
L'obiettivo si articola nei seguenti sotto-obiettivi: 19.1 Definizione del nuovo Piano Economico Finanziario (PEF) relativo all'anno 2022 19.2 Ispettori Ambientali Comunali			
FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
1	19.1 DEFINIZIONE DEL NUOVO PIANO ECONOMICO FINANZIARIO (PEF) RELATIVO ALL'ANNO 2022 - APPROVAZIONE DA PARTE DELL'ATO TOSCANA SUD DEL NUOVO PIANO ECONOMICO FINANZIARIO RELATIVO ALL'ANNUALITÀ 2022 E CONTESTUALE PRESA D'ATTO DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE <i>Alessandro Bisdolini - Servizio Ciclo dei Rifiuti e Tutela Ambientale</i>	02/01/2022	30/06/2022
		Unità Misura	Previsto
	Definizione del nuovo Piano Economico Finanziario (PEF) relativo all'annualità 2022 - Approvazione nuovo Piano Economico Finanziario 2022	Quantità	1,00
2	19.2 ISPETTORI AMBIENTALI COMUNALI - ORGANIZZAZIONE ED ESPLETAMENTO DEL CORSO DI FORMAZIONE E APPROVAZIONE DELLA RELATIVA GRADUATORIA DI MERITO FINALE. <i>Alessandro Bisdolini - Ciclo dei Rifiuti e Tutela Ambientale</i>	01/03/2022	30/04/2022
3	19.2 ISPETTORI AMBIENTALI COMUNALI - ATTIVITÀ DI ISPEZIONE SUL TERRITORIO <i>Alessandro Bisdolini - Servizio Ciclo dei Rifiuti e Tutela Ambientale</i>	01/05/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Ispettori Ambientali Comunali - n. verbali di accertamento emanati a seguito di controlli sul territorio per la verifica del rispetto delle norme afferenti il vigente Regolamento Comunale di Igiene Urbana	Quantità	70,00

ATTIVITA' DI SVILUPPO			
Missione / programma: 3.1 La città dell'aria pulita - La città dell'aria pulita			
Settore : SVILUPPO AMBIENTALE [0560]			
Responsabile : MELONE DOMENICO			
Titolo Obiettivo : (20) La città dell'aria pulita - Qualità dell'ambiente - parte Settore Sviluppo Ambientale			
L'obiettivo si articola nei seguenti sotto-obiettivi: 20.1 Redazione del Programma Comunale degli Impianti ex art. 9 della L.R. 49/2011 e del Regolamento Comunale delle Antenne 20.2 Revisione del Regolamento delle attività rumorose 20.3 Dati e riconoscimenti Ambientali 20.4 Completamento dell'installazione delle colonnine di ricarica dei veicoli elettrici			
FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
1	20.1 REDAZIONE DEL PROGRAMMA COMUNALE DEGLI IMPIANTI EX ART. 9 DELLA L.R. 49/2011 E DEL REGOLAMENTO COMUNALE DELLE ANTENNE - INDIVIDUAZIONE SUPPORTO ESTERNO PER LA REDAZIONE DEL PROGRAMMA COMUNALE DEGLI IMPIANTI E DEL REGOLAMENTO COMUNALE DELLE ANTENNE <i>Annaclaudia Venturini - Servizio Ciclo dei rifiuti e Tutela ambientale</i>	01/02/2022	31/05/2022
2	20.1 REDAZIONE DEL PROGRAMMA COMUNALE DEGLI IMPIANTI EX ART. 9 DELLA L.R. 49/2011 E DEL REGOLAMENTO COMUNALE DELLE ANTENNE - REDAZIONE DEL QUADRO ECONOMICO CONOSCITIVO COMPRENSIVO DELLE MISURE DELL'INQUINAMENTO ELETTROMAGNETICO SUL TERRITORIO COMUNALE <i>Annaclaudia Venturini - Servizio Ciclo dei rifiuti e Tutela ambientale</i>	01/06/2022	30/09/2022
3	20.1 REDAZIONE DEL PROGRAMMA COMUNALE DEGLI IMPIANTI EX ART. 9 DELLA L.R. 49/2011 E DEL REGOLAMENTO COMUNALE DELLE ANTENNE - REDAZIONE DELLA PRIMA STESURA DEL PROGRAMMA COMUNALE DEGLI IMPIANTI EX ART. 9 DELLA L.R. 49/2011 - CONSEGNA DEGLI ELABORATI PROGETTUALI <i>Annaclaudia Venturini - Servizio Ciclo dei rifiuti e Tutela ambientale</i>	01/10/2022	30/11/2022
4	20.1 REDAZIONE DEL PROGRAMMA COMUNALE DEGLI IMPIANTI EX ART. 9 DELLA L.R. 49/2011 E DEL REGOLAMENTO COMUNALE DELLE ANTENNE - AVVIO DEL PROCEDIMENTO DI VAS PER L'APPROVAZIONE DEL PROGRAMMA COMUNALE DEGLI IMPIANTI EX ART. 9 DELLA L.R. 49/2011 (SEGUE NEL 2023) <i>Annaclaudia Venturini - Servizio Ciclo dei rifiuti e Tutela ambientale</i>	01/12/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Avvio del procedimento di VAS per l'approvazione del Programma Comunale degli Impianti ex art. 9 della L.R. 49/2011 e trasmissione alla Regione Toscana della comunicazione di avvio del procedimento	Quantità	1,00
5	20.1 REDAZIONE DEL PROGRAMMA COMUNALE DEGLI IMPIANTI EX ART. 9 DELLA L.R. 49/2011 - REGOLAMENTO COMUNALE DELLE ANTENNE - AVVIO DELLA REDAZIONE DEL REGOLAMENTO COMUNALE DELLE ANTENNE (SEGUE NEL 2023) <i>Annaclaudia Venturini - Servizio Ciclo dei rifiuti e Tutela ambientale</i>	01/12/2022	31/12/2022
6	20.2 REVISIONE DEL REGOLAMENTO DELLE ATTIVITÀ RUMOROSE - AVVIO DELLA REVISIONE DELLA PRIMA PARTE DEL REGOLAMENTO COMUNALE DELLE ATTIVITÀ RUMOROSE (RAPE) <i>Annaclaudia Venturini - Servizio Ciclo dei rifiuti e Tutela ambientale</i>	01/02/2022	30/04/2022
7	20.2 REVISIONE DEL REGOLAMENTO DELLE ATTIVITÀ RUMOROSE - APPROVAZIONE DELLA REVISIONE DELLA PRIMA PARTE DEL REGOLAMENTO COMUNALE DELLE ATTIVITÀ RUMOROSE <i>Annaclaudia Venturini - Servizio Ciclo dei rifiuti e Tutela ambientale</i>	01/05/2022	30/06/2022
		Unità Misura	Previsto
	Approvazione della revisione della prima parte del regolamento Comunale delle attività rumorose	Quantità	1,00
8	20.2 REVISIONE DEL REGOLAMENTO DELLE ATTIVITÀ RUMOROSE - AVVIO DELLA REVISIONE DELLA SECONDA PARTE DEL REGOLAMENTO	01/05/2022	31/07/2022

ATTIVITA' DI SVILUPPO			
Missione / programma: 3.1 La città dell'aria pulita - La città dell'aria pulita			
Settore : SVILUPPO AMBIENTALE [0560]			
Responsabile : MELONE DOMENICO			
Titolo Obiettivo : (20) La città dell'aria pulita - Qualità dell'ambiente - parte Settore Sviluppo Ambientale			
FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
	COMUNALE DELLE ATTIVITÀ RUMOROSE (PRATICHE SUAP) <i>Annaclaudia Venturini - Servizio Ciclo dei rifiuti e Tutela ambientale</i>		
9	20.2 REVISIONE DEL REGOLAMENTO DELLE ATTIVITÀ RUMOROSE - APPROVAZIONE DELLA REVISIONE DELLA SECONDA PARTE DEL REGOLAMENTO COMUNALE DELLE ATTIVITÀ RUMOROSE <i>Annaclaudia Venturini - Servizio Ciclo dei rifiuti e Tutela ambientale</i>	01/08/2022	30/09/2022
		Unità Misura	Previsto
	Approvazione della revisione della seconda parte del Regolamento Comunale delle attività rumorose	Quantità	1,00
10	20.2 REVISIONE DEL REGOLAMENTO DELLE ATTIVITÀ RUMOROSE - AVVIO DELLA REVISIONE DELLA TERZA PARTE DEL REGOLAMENTO COMUNALE DELLE ATTIVITÀ RUMOROSE (AUTORIZZAZIONI DELLE ATTIVITÀ RUMOROSE IN DEROGA E NON IN DEROGA) (SEGUE NEL 2023) <i>Annaclaudia Venturini - Servizio Ciclo dei rifiuti e Tutela ambientale</i>	01/08/2022	31/12/2022
11	20.3 DATI E RICONOSCIMENTI AMBIENTALI - REDAZIONE ED INVIO DELLA CANDIDATURA PER IL MANTENIMENTO DEI RICONOSCIMENTI AMBIENTALI (SPIGHE VERDI E BANDIERA BLU) <i>Annaclaudia Venturini - Servizio Ciclo dei rifiuti e Tutela ambientale</i>	01/02/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Rapporto tra riconoscimenti ambientali ottenuti nel 2022 e riconoscimenti ottenuti nel 2021	Percentuale	100,00
12	20.3 DATI E RICONOSCIMENTI AMBIENTALI - INVIO RISPOSTE RELATIVE AI QUESTIONARI DI LEGAMBIENTE (ECOSISTEMA URBANO) E DEL SOLE 24 ORE (QUALITÀ DELLA VITA) <i>Annaclaudia Venturini - Servizio Ciclo dei rifiuti e Tutela ambientale</i>	01/02/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Capacità di risposta ai quesiti sulle indagini condotte da Legambiente e da Il Sole 24 ore	Percentuale	100,00
13	20.4 COMPLETAMENTO DELL'INSTALLAZIONE DELLE COLONNINE DI RICARICA DEI VEICOLI ELETTRICI - COMPLETAMENTO DELL'INSTALLAZIONE DELLE POSTAZIONI DI RICARICA DEI VEICOLI ELETTRICI <i>Annaclaudia Venturini - Servizio Ciclo dei rifiuti e Tutela ambientale</i>	01/02/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Rapporto tra numero di colonnine elettriche installate e numero di colonnine elettriche previsto dalla convenzione	Percentuale	100,00

ATTIVITA' DI SVILUPPO			
Missione / programma: 3.1.1 La città dell'aria pulita - Tariffa puntuale per la raccolta rifiuti			
Settore : SVILUPPO AMBIENTALE [0560]			
Responsabile : MELONE DOMENICO			
Titolo Obiettivo : (22) La città dell'aria pulita - Tariffa puntuale per la raccolta dei rifiuti - parte Settore Sviluppo Ambientale			
L'obiettivo si articola nei seguenti sotto-obiettivi: 22.1 Stralcio 8 del Piano per la Gestione dei Rifiuti - Modifiche al Servizio di Raccolta esistente con l'introduzione di postazioni di raccolta dotate di tecnologia per la misurazione del rifiuto conferito e di riconoscimento dell'utenza - Conclusione Frazioni 22.2 Stralcio 9 del Piano per la Gestione dei Rifiuti - Conclusione della progettualità legata all'introduzione del Sistema di raccolta informatizzata nel Territorio Aperto - Approvazione del relativo progetto definitivo 22.3 Riconoscimento Bonus TARI per le utenze domestiche che conferiscono il rifiuto presso il centro di raccolta/stazione ecologica			
FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
1	22.1 STRALCIO 8 DEL PIANO PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI - APPROVAZIONE STRALCIO 8 DEL PIANO PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI - MODIFICHE SERVIZIO DI RACCOLTA ESISTENTE CON L'INTRODUZIONE DI POSTAZIONI DI RACCOLTA DOTATE DI TECNOLOGIA PER LA MISURAZIONE DEL RIFIUTO CONFERITO E DI RICONOSCIMENTO DELL'UTENZA <i>Alessandro Bisdomini - Servizio Ciclo dei Rifiuti e Tutela Ambientale</i>	02/01/2022	30/06/2022
		Unità Misura	Previsto
	Stralcio 8 del Piano per la Gestione dei Rifiuti – Approvazione Stralcio 8 del Piano per la Gestione dei Rifiuti	Quantità	1,00
2	22.2 STRALCIO 9 DEL PIANO DEI RIFIUTI - APPROVAZIONE STRALCIO 9 DEL PIANO PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI - MODIFICHE AL SERVIZIO DI RACCOLTA ESISTENTE CON L'INTRODUZIONE DI POSTAZIONI DI RACCOLTA DOTATE DI TECNOLOGIA PER LA MISURAZIONE DEL RIFIUTO CONFERITO E DI RICONOSCIMENTO DELL'UTENZA <i>Alessandro Bisdomini - Servizio ciclo dei Rifiuti e Tutela Ambientale</i>	02/01/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Stralcio 9 del Piano per la Gestione dei Rifiuti - Approvazione Piano con modifiche al servizio di raccolta esistente con l'introduzione di postazioni di raccolta dotate di tecnologia per misurazione del rifiuto conferito e riconoscimento utenza	Quantità	100,00
3	22.3 RICONOSCIMENTO BONUS TARI PER LE UTENZE DOMESTICHE CHE CONFERISCONO IL RIFIUTO PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA/STAZIONE ECOLOGICA - ISTRUTTORIA DELLE DOMANDE PERVENUTE <i>Alessandro Bisdomini - Servizio Ciclo dei Rifiuti e Tutela Ambientale</i>	02/01/2022	28/02/2022
4	22.3 RICONOSCIMENTO BONUS TARI PER LE UTENZE DOMESTICHE CHE CONFERISCONO IL RIFIUTO PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA/STAZIONE ECOLOGICA - EROGAZIONE BONUS TARI <i>Alessandro Bisdomini - Servizio Ciclo dei Rifiuti e Tutela Ambientale</i>	01/03/2022	30/04/2022
		Unità Misura	Previsto
	Riconoscimento Bonus TARI per le utenze domestiche che conferiscono il rifiuto presso il centro di raccolta/stazione ecologica - Erogazione del Bonus pari al 100% delle domande pervenute	Quantità	1,00

ATTIVITA' DI SVILUPPO			
Missione / programma: 3.1 La città dell'aria pulita - La città dell'aria pulita			
Settore : SVILUPPO AMBIENTALE [0560]			
Responsabile : MELONE DOMENICO			
Titolo Obiettivo : (23) La città dell'aria pulita - Demanio - parte Settore Sviluppo Ambientale			
L'obiettivo si articola nei seguenti sotto-obiettivi: 23.1 Isole ecologiche per la raccolta differenziata dei rifiuti urbani da ubicarsi negli arenili liberi da concessione demaniale marittima a Marina e a Principina a Mare - Candidatura del progetto del MITE 23.2 Affidamento del Servizio Pulizia Spiagge			
FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
1	23.1 ISOLE ECOLOGICHE PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI URBANI DA UBICARSI NEGLI ARENILI LIBERI DA CONCESSIONE DEMANIALE MARITTIMA A MARINA E A PRINCIPINA A MARE - CANDIDATURA DEL PROGETTO DEL MITE - REDAZIONE ED APPROVAZIONE PROGETTO <i>Alessandro Bisdomini - Servizio dei Rifiuti e Tutela Ambientale</i>	02/01/2022	15/03/2022
2	23.1 ISOLE ECOLOGICHE PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI URBANI DA UBICARSI NEGLI ARENILI LIBERI DA CONCESSIONE DEMANIALE MARITTIMA A MARINA E A PRINCIPINA A MARE - CANDIDATURA DEL PROGETTO DEL MITE - CANDIDATURA <i>Alessandro Bisdomini - Servizio Ciclo dei Rifiuti e Tutela Ambientale</i>	15/03/2022	16/03/2022
		Unità Misura	Previsto
	Isole ecologiche per la raccolta differenziata dei rifiuti urbani da ubicarsi negli arenili liberi da concessione demaniale marittima a Marina e a Principina a Mare - Candidatura del progetto del MITE	Quantità	1,00
3	23.2 AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PULIZIA SPIAGGE - RACCOLTA DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA, DEFINIZIONE CAPITOLATO E PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA SPIAGGE <i>Alessandro Bisdomini - Servizio Ciclo dei Rifiuti e Tutela Ambientale</i>	02/01/2022	30/04/2022
4	23.2 AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PULIZIA SPIAGGE - PREDISPOSIZIONE E SOMMINISTRAZIONE DI QUESTIONARI DI CUSTOMER SATISFACTION AGLI UTENTI DEI TRATTI DI ARENILE A LIBERA FRUIZIONE <i>Alessandro Bisdomini - Servizio Ciclo dei Rifiuti e Tutela Ambientale</i>	01/05/2022	15/09/2022
5	23.2 AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PULIZIA SPIAGGE - ELABORAZIONE DEI DATI OTTENUTI DALL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE <i>Alessandro Bisdomini - Servizio Ciclo dei Rifiuti e Tutela Ambientale</i>	16/09/2022	30/11/2022
		Unità Misura	Previsto
	Affidamento del Servizio di "Pulizia Spiagge" - Grado di soddisfazione relativo all'indagine somministrata agli utenti dei tratti di arenile a libera fruizione	Percentuale	70,00

ATTIVITA' DI SVILUPPO			
Missione / programma: 4.2 Il Comune digitale			
Settore : SVILUPPO AMBIENTALE [0560]			
Responsabile : MELONE DOMENICO			
Titolo Obiettivo : (50) Il Comune digitale - Organizzazione Interna - parte Settore Sviluppo Ambientale			
L'obiettivo si articola nei seguenti sotto-obiettivi: 50.1 Carta dei Servizi Servizio Ciclo dei Rifiuti e Tutela Ambientale 50.2 Indagine Customer Satisfaction sul Nuovo metodo di Raccolta Stradale dei rifiuti con attrezzature informatizzate (Utenze lottizzazione "PEEP Pizzetti") in merito all'utilizzo delle isole ecologiche informatizzate.			
FAZI		Inizio Prev.	Fine Prev.
1	50.1 CARTA DEI SERVIZI SERVIZIO CICLO DEI RIFIUTI E TUTELA AMBIENTALE - PUBBLICAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI CICLO DEI RIFIUTI <i>Alessandro Bisdomini - Servizio Ciclo dei Rifiuti e Tutela Ambientale</i>	02/01/2022	30/09/2022
		Unità Misura	Previsto
	Carta dei Servizi Servizio Ciclo dei Rifiuti e Tutela Ambientale - Approvazione Carta dei Servizi Ciclo dei Rifiuti	Quantità	1,00
2	50.2 INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SUL NUOVO METODO DI RACCOLTA STRADALE DEI RIFIUTI CON ATTREZZATURE INFORMATIZZATE (LOTTIZZAZIONE PEEP PIZZETTI) - PREDISPOSIZIONE DEI QUESTIONARI DI INDAGINE DI SODDISFAZIONE DA DISTRIBUIRE ALLE UTENZE INTERESSATE <i>Alessandro Bisdomini - Servizio Ciclo dei Rifiuti e Tutela Ambientale</i>	01/10/2022	31/10/2022
3	50.2 INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SUL NUOVO METODO DI RACCOLTA STRADALE DEI RIFIUTI CON ATTREZZATURE INFORMATIZZATE (LOTTIZZAZIONE PEEP PIZZETTI) - DISTRIBUZIONE E RITIRO DEI QUESTIONARI COMPILATI DA PARTE DELLE UTENZE INTERESSATE <i>Alessandro Bisdomini - Servizio ciclo dei Rifiuti e Tutela Ambientale</i>	01/11/2022	30/11/2022
4	50.2 INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SUL NUOVO METODO DI RACCOLTA STRADALE DEI RIFIUTI CON ATTREZZATURE INFORMATIZZATE (LOTTIZZAZIONE PEEP PIZZETTI) - ELABORAZIONE DEI RISULTATI OTTENUTI DALLE INDAGINI RACCOLTE <i>Alessandro Bisdomini - Servizio Ciclo dei Rifiuti e Tutela Ambientale</i>	01/12/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Indagine Customer Satisfaction sul Nuovo metodo di Raccolta Stradale dei rifiuti con attrezzature informatizzate - Elaborazione dei risultati sul totale delle utenze - Livello di gradimento maggiore di	Percentuale	70,00